

SERVEI
D' ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

INSTITUT HOSPITAL DEL MAR FP SANITÀRIA

1. INTRODUCCIÓ

El Servei d'Orientació Professional a l'Institut Hospital del Mar FP sanitària, està alineat amb els principis i objectius del model de Formació Professional de Catalunya (FP CAT). Aquest servei és un recurs essencial per a les persones que busquen explorar les seves opcions educatives i professionals, i fer una transició exitosa cap al món laboral. Aquest servei està dissenyat per proporcionar assessorament personalitzat i recursos que facilitin la presa de decisions informades sobre la formació i la carrera professional.

2. PÚBLIC DESTINATARI

Persones Interessades en Concretar Objectius Professionals i Planificar Itineraris Formatius
Aquest grup inclou individus que desitgen definir clarament les seves metes professionals i desenvolupar un pla d'acció per assolir-les. Aquesta categoria pot abastar persones en diferents etapes de la vida i amb diverses circumstàncies, com ara:

- Estudiants o graduats que volen determinar el seu camí professional i preparar-se per a la transició al món laboral.
- Persones en transició de carrera que necessiten explorar noves opcions i planificar el seu desenvolupament professional.
- Treballadors/es amb experiència que busquen redefinir els seus objectius i ampliar les seves competències per avançar en la seva trajectòria laboral.

Empreses i Treballadors/es que volen fer canvis en la seva carrera o millorar la seva ocupabilitat. S'inclou tant empreses com professionals que busquen evolucionar en la seva carrera laboral o millorar les seves habilitats per adaptar-se a les noves demandes del mercat. Aquests poden ser:

- Professionals que aspiren a assumir nous rols o responsabilitats dins de l'empresa.
- Treballadors que volen millorar les seves perspectives professionals mitjançant l'adquisició de noves competències o certificacions.
- Empreses que desitgen proporcionar recursos d'orientació professional als seus empleats per fomentar el creixement i la retenció del talent.

3. OBJECTIU GENERAL I OBJECTIUS ESPECÍFICS

L'**objectiu general** de l'orientació professional és acompanyar de manera dialogada, consensuada i conscient a les persones, oferint les eines i els recursos necessaris per a la presa de decisions en relació amb el seu objectiu i desenvolupament professional, la construcció d'itineraris formatius, la inserció laboral i el perfeccionament o reciclatge de les competències professionals.

Els objectius específics:

- **Fomentar el desenvolupament integral de les competències:** Proporcionar suport i recursos per desenvolupar les competències professionals, transversals, personals i socials.
- **Facilitar la presa de decisions vocacionals i professionals:** Proporcionar l'oportunitat d'explorar les habilitats, interessos i valors per ajudar a prendre decisions informades sobre la seva futura carrera professional.
- **Orientar en la planificació de la seva carrera professional:** Proporcionar assessorament i orientació individualitzada per ajudar a explorar les opcions educatives i professionals, i desenvolupar un pla de carrera coherent amb les competències, interessos i metes personals.
- **Promoure l'aprenentatge al llarg de la vida:** Oferir independentment de l'edat o la situació laboral, l'oportunitat de continuar aprenent i desenvolupar-se professionalment mitjançant l'accés a programes de formació contínua i altres recursos educatius.
- **Facilitar la integració al mercat laboral:** Proporcionar assessorament i suport en la transició laboral o en situació d'atur, per ajudar a identificar les competències transferibles i accedir a oportunitats de treball alineades amb les seves habilitats i experiències.
- **Fomentar la participació en activitats de reconeixement de competències:** Informar i promoure la participació en processos de reconeixement, avaluació i acreditació de competències, per validar i certificar les habilitats i coneixements adquirits a través de l'experiència laboral i la formació no formal.

4. MISSIÓ DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

El Servei d'Orientació Professional de l'Institut, té com a missió principal guiar i acompanyar de manera integral a les persones en el seu camí cap a una inserció laboral i un desenvolupament professional exitosos. A través de l'orientació personalitzada, el desenvolupament de competències i la col·laboració activa amb el teixit empresarial local, aspirem a capacitar als individus per prendre decisions informades sobre la seva carrera i a fomentar una comunitat laboral dinàmica i competent. Amb un enfocament centrat en les necessitats i les aspiracions de cada persona i organització, el nostre servei busca promoure el creixement personal i professional continuat i contribuir al desenvolupament socioeconòmic de la nostra comunitat.

5. PRINCIPIS BÀSICS

- **Respecte a la diversitat:** Valorar i respectar la diversitat de trajectòries professionals, interessos, cultures i perspectives dels membres de la comunitat, reconeixent la riquesa que aporta la diversitat al món del treball i la societat en general.
- **Equitat i justícia:** Assegurar que totes les persones tinguin accés equitatiu a oportunitats educatives i laborals, independentment del seu origen ètnic, gènere, orientació sexual, condició socioeconòmica o qualsevol altra característica.
- **Desenvolupament sostenible:** Promoure carreres professionals i pràctiques que siguin respectuoses amb el medi ambient i contribueixin al desenvolupament econòmic, social i ambiental sostenible de la comunitat.
- **Col·laboració i solidaritat:** Fomentar la col·laboració entre les persones usuàries, els i les orientadores, altres membres de l'equip d'orientació i altres professionals relacionats, com ara empreses i institucions educatives. Treballar junts pot enriquir l'experiència d'orientació i augmentar les oportunitats.
- **Responsabilitat social corporativa:** Promoure pràctiques empresarials responsables que contribueixin al benestar de la societat, mitjançant iniciatives de responsabilitat social corporativa, participació en la comunitat i respecte pels drets humans.
- **Empoderament i participació ciutadana:** Empoderar les persones per prendre decisions informades sobre la seva carrera i el seu desenvolupament professional

- **Innovació i adaptabilitat:** Estar oberts a la innovació i a la transformació constant, tant en l'àmbit educatiu com empresarial, per respondre de manera eficaç als canvis del mercat laboral i les necessitats de la societat.
- **Transparència i ètica:** Mantenir la transparència i la integritat en totes les relacions i interaccions, assegurant que les decisions i les pràctiques siguin ètiques i respectuoses amb tots els membres de la comunitat.
- **Confidencialitat:** Garantir la confidencialitat i la privadesa de la informació personal dels usuaris. És essencial que els usuaris confiïn en el servei d'orientació i es sentin còmodes compartint les seves preocupacions i objectius sense por de judicis o divulgació de la seva informació.

6. RECURSOS I EINES

Cal conèixer els recursos existents i disposar de les eines que permetin dur a terme el procés d'orientació de manera adequada i actualitzada. Igualment, cal garantir els recursos humans i tècnics per tal d'oferir un servei estable, de qualitat i accessible al conjunt de la ciutadania.

Recursos Humans

Persones orientadores, professionals del sector sanitari i habilitats en educació i orientació vocacional. Aquest perfil híbrid permet oferir suport eficaç i significatiu a les persones usuàries del servei mentre indaguen en la millora de la seva trajectòria formativa i professional.

- 1 psicopedagoga
- 1 pedagoga i 1 psicòleg
- Experts del món sanitari

Aquestes professionals multidisciplinàries proporcionen un suport efectiu i significatiu als estudiants i professionals del sector sanitari. Cadascun dels membres de l'equip contribueix amb coneixements especialitzats i enfocaments complementaris per assegurar una orientació integral i personalitzada.

Treballem de manera col·laborativa per oferir un suport integral que promogui el creixement personal i professional dels nostres usuaris/es.

Materials i Tecnologia

Material educatiu: Guies d'orientació, llibres, recursos multimèdia.

Plataformes en línia: Sistema de gestió de dades, portal per a usuaris.

Compten amb tota la informació per derivar a les persones.

Espai Físic

L'organització de l'espai físic per al servei d'orientació és crucial per proporcionar un entorn acollidor, funcional i propici per a les sessions d'orientació i suport als estudiants i professionals.

- Oficina d'Orientació - Espai Psicoeducatiu

Equipat per a sessions individuals i en grup, amb mobiliari còmode per a les sessions, com cadires ergonòmiques i taules per a portàtils, accés a internet i eines digitals per permetre la utilització de recursos en línia i realitzar recerques professionals.

Es prioritza la creació d'un ambient acollidor i inclusiu que promogui la confiança i el benestar dels usuaris/es.

- Utilització d'Altres Espais a l'Institut

En cas de necessitat d'espais addicionals per a sessions grupals, tallers o reunions, es fa ús d'altres espais de l'Institut com ara la biblioteca o aules disponibles. Aquests espais alternatius es preparen adequadament per assegurar una experiència d'aprenentatge efectiva i interactiva.

L'oficina d'orientació està integrada amb els recursos i serveis de l'Institut, facilitant la col·laboració amb altres departaments com ara serveis de secretaria acadèmica

Col·laboracions Institucionals

Aliances estratègiques: Institucions educatives, empreses, organitzacions comunitàries.

Tenim convenis i aliances amb els principals hospitals de Catalunya i empreses de l'àmbit del diagnòstic. ICO, laboratoris referència Catalunya, Hospital del Mar etc

Feedback i Avaluació:

Mecanismes de feedback: Enquestes d'avaluació, entrevistes de seguiment amb els usuaris.

Enquesta de satisfaccions impacte

Finançament

Finançament propi i sostenible per a les operacions del servei. A l'espera De presentar-nos a accions concretes com a centre integrat (SOC, ConforCat etc)

7. PLA DE TREBALL DEL PROCÉS D'ORIENTACIÓ

7.1 Fase d'autoconeixement (DESCOBREIXO)

La persona usuària ha de prendre consciència de quin és el moment vital en el qual es troba, quins són els seus trets personals i actituds, les seves capacitats i habilitats, motivacions i passions i, finalment, els seus interessos professionals, per ser capaç d'identificar quines són les seves fortaleces i en què pot millorar.

La persona orientadora acompanya la persona usuària perquè reflexioni i prengui consciència sobre ella mateixa i sobre la seva situació en relació amb el mercat de treball. Fruit d'aquests resultats se li ofereix suport per reforçar les competències relacionades amb l'autonomia personal, si escau.

- Acollida de la persona usuària
- La identificació dels seus interessos professionals

7.2 Fase d'investigació (INVESTIGO)

Un cop la persona usuària finalitza la fase d'autoconeixement i, per tant, ha reflexionat i identificat el punt en què es troba, la persona orientadora l'ha d'acompanyar en el coneixement de la realitat del mercat de treball i les principals ocupacions directament relacionades amb els seus interessos professionals i l'oferta de formació professional associada. Aquest coneixement té l'objectiu d'ajudar la persona usuària a prendre decisions de manera fonamentada en relació amb el seu futur professional.

- Principals ocupacions: treball per ocupacions, observatori del Talent de Catalunya, banc de recursos de prospecció.
- Oferta de formació professional relacionada amb les ocupacions

7.3 Fase de concreció de l'objectiu professional (DECIDEIXO)

La concreció de l'objectiu professional és la definició clara, concreta i realista de l'ocupació escollida per la persona usuària, que està en funció del seu context, les seves circumstàncies personals i els seus interessos professionals, el posicionament d'aquesta al mercat de treball de l'àmbit geogràfic prèviament delimitat i de l'oferta formativa associada.

És recomanable realitzar una DAFO per obtenir una visió conjunta de les competències assolides per la persona usuària i de les competències associades a l'ocupació escollida.

Un cop finalitzada la fase d'investigació i la persona usuària ha concretat el seu objectiu professional cal elaborar l'informe de resultats de les ocupacions investigades, DAFO competencial i concreció de l'objectiu professional.

7.4 Fase de planificació de l'itinerari formatiu (PLANIFICO)

Un cop la persona usuària ha decidit el seu objectiu professional cal acompanyar-la en la construcció i en la planificació del seu itinerari formatiu. Els itineraris formatius poden ser diversos i es poden elaborar seguint una gran varietat de camins i vies. Per aquest motiu cal que la persona orientadora tingui present el context i els interessos professionals de la persona usuària. En el cas que la persona usuària vulgui assolir un determinat nivell formatiu per disposar de més possibilitats d'èxit en relació amb el seu objectiu professional, cal donar-li suport en la planificació del seu itinerari formatiu tenint en compte les variables següents:

- El nivell formatiu assolit per tal de conèixer les opcions a les quals pot accedir.
- La seva experiència professional per acreditar les seves competències professionals, si escau.
- El temps que pot dedicar a la formació requerida per assolir el seu objectiu professional.
- El moment i el lloc en el qual vol o pot iniciar el seu itinerari formatiu.
- L'oferta de formació professional existent.

Un cop finalitzada la fase de planificació de l'itinerari formatiu cal elaborar l'informe de planificació de l'itinerari formatiu de la persona usuària en relació amb el seu objectiu professional.

La persona orientadora ha de tenir en compte si la persona usuària vol accedir al mercat de treball per compte propi (emprenedoria) o per compte aliè, atès que això determinarà l'acompanyament a la persona usuària i l'elaboració del seu pla de treball.

8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Seguiment de la persona usuària i tancament del Pla de treball

Seguiment

La persona orientadora ha de portar un control de l'evolució del pla de treball i la periodicitat de les trobades amb la persona usuària per tal de poder fer un correcte seguiment del procés d'orientació professional i reconduir-lo, si és necessari.

Aquest seguiment es materialitza en un document on es detallen les reunions amb la persona usuària, així com els resultats esperats i els indicadors d'avaluació associats, tenint en compte la perspectiva de gènere.

Tancament

Quan el Pla de treball amb la persona usuària finalitza, cal fer una avaluació final per identificar el motiu de la finalització i la comprovació de l'assoliment de l'objectiu professional concretat durant el procés d'orientació professional.

- a. Revisar els acords pactats en el Pla de treball a l'inici del procés d'orientació professional.
- b. Revisar l'objectiu professional i les tasques dutes a terme.
- c. Realitzar algunes preguntes diagnòstiques que donin resposta al grau de compliment dels resultats esperats associats als indicadors d'avaluació predeterminats.

Aquesta avaluació es materialitza en un document que doni resposta a les qüestions plantejades anteriorment, i que detalli els resultats esperats i els indicadors d'avaluació associats, tenint en compte la perspectiva de gènere.

9. AVALUACIÓ DEL PROTOCOL D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

- Valoració del servei per part de la persona usuària
- Valoració global del servei d'orientació professional
- Valoració del protocol d'orientació professional

Cal analitzar els resultats de l'avaluació en cadascun dels seus nivells, en base a indicadors qualitatius i quantitius prèviament acordats en el marc de la concertació, per identificar les possibles desviacions que s'hagin pogut produir i fer les propostes de millora adients per corregir-les.

PLA DE TREBALL

INSTITUT HOSPITAL DEL MAR FP SANITÀRIA

Annex 1.Fase d'autoconeixement (DESCOBREIXO)

Benvingut/da al servei d'orientació de l'Institut hospital del Mar FP Professions Sanitàries. Aquest document ens ajudarà a comprendre millor les teves necessitats i objectius professionals mentre et prepares per iniciar o continuar la teva formació en el camp sanitari.

Dades personals

- Nom i cognoms
- Data de Naixement:
- Adreça:
- Contacte (telèfon i correu electrònic):

Dades Acadèmiques

- Nivell Educatiu Actual:
- Historial Acadèmic (títols, cursos, etc.):
- Interès en Especialitats o Cicles Formatius

Experiència Laboral

- Treballs Anteriors:
- Voluntariat i Pràctiques:
- Competències i Habilitats Desenvolupades:

Interessos i Motivacions

- Interessos Personals i Hobbies:
- Objectius Professionals a Curt i Llarg Termini:
- Motivacions per escollir un Determinat Cicle Formatiu:

Situació Personal i Familiar

- Disponibilitat de Temps
- Altres Factors Relevants (per ex. discapacitats, càrregues familiars, etc.):

Recursos i Suport Necessari

- Necessitats de Suport Educatiu:
- Necessitats de Suport Econòmic:
- Altres Necessitats

Avaluació Inicial de Competències

- Competències Digitals:
- Competències Lingüístiques (català, castellà, anglès, etc.):
- Competències Matemàtiques i Científiques:
- Altres Competències Transversals (treball en equip, resolució de problemes, etc.):

Observacions i Comentaris Addicionals

- Comentaris de la Persona Usuària:
- Observacions de l'Orientador/a:

Bateria de preguntes guia:

Aspectes d'Autoconeixement

- Habilitats i Aptituds: Quines són les teves habilitats i aptituds que creus que són més rellevants per a una carrera en el sector sanitari?
- Valors i Motivacions: Quins són els teus valors personals i què et motiva a buscar una carrera en el camp de la salut?
- Interessos Professionals: Quins àmbits o rols professionals t'interessen més dins del sector sanitari i per què?

Identificació dels Interessos Professionals

- Experiències Prèvies: Quines experiències prèvies has tingut relacionades amb el camp sanitari que t'hagin despertat un interès en aquesta àrea?
- Objectius Professionals: Quins són els teus objectius professionals a curt i llarg termini en relació amb la FP en el sector sanitari?
- Expectatives del Servei d'Orientació: Què esperes aconseguir a través d'aquest servei d'orientació en la teva carrera en FP? Quins són els teus dubtes o inquietuds principals?

Observacions i Comentaris Addicionals

Annex 2. Fase d'investigació (INVESTIGO)

Fitxa de Coneixement del Mercat Laboral i Oferta de Formació Professional

Objectiu: Acompanyar la persona en la comprensió del mercat laboral i les opcions de formació relacionades amb els seus interessos professionals.

Principals Ocupacions Ocupació d'Interès:

- Descripció:
- Competències Requerides:
- Nivell Educatiu Requerit:
- Experiència Laboral Recomanada:
- Perspectives Laborals a Catalunya:
- Observacions:

Fonts d'Informació Utilitzades. Observatori del Talent de Catalunya:

- Banc de recursos utilitzats: (BCN activa ...)
- Informació Clau
- Informes del Mercat laboral:
- Anàlisi de les Tendències del Mercat Laboral:

Oferta de Formació Professional, continua i/ relacionada:

- Descripció de la formació
- Durada:
- Modalitat (presencial, online, dual, etc.):
- Competències que es Desenvolupen:
- Sortides Professionals:
- Centres on s'Imparteix:
- Nom del Centre:
- Ubicació:
- Contacte:
- Observacions:

ANNEX 3. Fase de concreció de l'objectiu professional (DECIDEIXO)

Objectiu professional:

- Ocupació Escollida
- Nom de l'Ocupació:
- Descripció de l'Ocupació:
- Competències Requerides:
- Nivell Educatiu Requerit:
- Experiència Laboral Recomanada:
- Perspectives Laborals a Catalunya:
- Justificació de l'Elecció:

Anàlisi DAFO (Competències a desenvolupar)

- Fortaleses (Competències Assolides)

Competència 1:

Competència 2:

Competència 3:

- Debilitats (Competències a Millorar)

Competència 1:

Competència 2:

Competència 3:

Altres Debilitats:

- Oportunitats (Context Extern)

Oportunitat 1:

Oportunitat 2:

Oportunitat 3:

- Amenaces (Context Extern)

Amenaça 1:

Amenaça 2:

Amenaça 3:

4. Pla d'Acció Personalitzat

- Objectius a Curt Termini

Acció 1:

Acció 2:

Acció 3:

- Objectius a Llarg Termini

Acció 1:

Acció 2:

Acció 3:

- Recursos i Suport Necessaris

Suport Educatiu:

Suport Econòmic:

Altres Necessitats:

ANNEX 4 Fase de planificació de l'itinerari formatiu (PLANIFICO)

Pla d'Acció:

- Definició de les accions concretes i personalitzades per ajudar la persona usuària a assolir els seus objectius professionals i educatius.

Seguiment i Avaluació:

- Programa sessions de seguiment periòdiques per avaluar el progrés i ajustar el pla segons sigui necessari.

REGISTRES DE LES SESSIONS D'ASESORAMENT REALITZADES

Data

Hora

Tipus: Telemàtica o presencial

AVALUACIÓ

Enquesta de Satisfacció del Servei d'Orientació

Gràcies per participar en la nostra enquesta de satisfacció. La teva opinió és molt important per a nosaltres i ens ajuda a millorar els nostres serveis. Si us plau, respon les següents preguntes valorant del 1 al 5, on 1 és "Molt insatisfet" i 5 és "Molt satisfet".

Informació personal:

- Edat:
- Situació laboral:
- Sexe:

1. **Informació rebuda:** Com valoreu la claredat i la rellevància de la informació proporcionada durant l'orientació?
 - 1 (Molt insatisfet)
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5 (Molt satisfet)
2. **Model d'orientació** Com valoreu l'efectivitat i la utilitat del model d'orientació aplicat?
 - 1 (Molt insatisfet)
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5 (Molt satisfet)

3. **Tracte rebut pel personal:** Com qualifiques l'atenció i el tracte rebut per part del personal durant l'orientació?
 - 1 (Molt insatisfet)
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5 (Molt satisfet)
4. **En general, com valores la teva experiència amb el nostre servei d'orientació?**
 - 1 (Molt insatisfet)
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5 (Molt satisfet)
5. **Recomanaries el nostre servei d'orientació a altres persones?**
 - Sí
 - No
 - No estic segur
6. **Comentaris addicionals:** Hi ha alguna cosa més que vulguis afegir sobre la teva experiència amb el nostre servei d'orientació?